

INFORMAT'HC

Préambule :

L'informatique et l'électronique est de plus en plus utilisée aussi par les séniors et devient un moyen de communiquer avec ses proches et son entourage et ainsi sortir un peu de son isolement. Ces nouveaux moyens de communication posent souvent des problèmes aux personnes âgées, tant pour son utilisation qu'en cas de problèmes techniques. Cette constatation a amené Gibloux Solidaire à mettre sur pied un service de formation et d'assistance (GS-IT) pour ses membres.

Fonctionnement :

Sur le principe « Des seniors aident les séniors » nos spécialistes essayeront de répondre à vos soucis en informatique, bureautique et avec votre Smartphone. Si vous avez un problème technique, vous souhaitez compléter vos connaissances ou en acquérir de nouvelles ou simplement apprendre à utiliser internet.

Services proposés :

1) Formations en petits groupes de 2 à 4 personnes au max.

Les membres intéressés par une formation s'annoncent chez le responsable des cours qui analyse et récolte les demandes. Suivant les capacités et connaissances des bénévoles, il accepte ou refuse la demande et l'enregistre. Une fois le nombre de demandes identiques nécessaires en attente, il planifie et organise le cours. Il n'y a pas de programmes standards de formation. **Elle sera orientée par rapport aux besoins des participants.**

2) Cours informatiques privés

Les membres intéressés par un cours s'annoncent chez le responsable des cours qui analyse les besoins de la personne, planifie et organise le cours en fonction de des disponibilités et des capacités des volontaires disponibles pour dispenser la formation.

Exemples de cours envisageables :

Cours de base sur Windows 10 ou 7

Cours sur traitement de texte (Word) ou tableur (Excel)

Utilisation d'internet ou de l'Email.

Payements par Electronic Banking

Comment utiliser notre site internet.

Etc... etc...

3) Assistance et support dans nos locaux ou à domicile.

Les membres qui rencontrent des problèmes techniques contactent le support qui analyse le problème. Si une intervention est envisageable, (dans nos locaux ou sur place) elle sera planifiée selon les disponibilités.

Tarifs :

Ces prestations sont payantes aux tarifs mentionnés dans notre site internet.

Les montants peuvent être payés par bulletin de versement sur le compte de Gibloux Solidaire ou paiement cash lors de la prestation.

Seuls les membres de  peuvent bénéficier de ces services .

Les services proposés sont dispensés sur la base du « Best effort » et du « Best Know how » disponible. Ceci veut dire qu'il n'y a pas de garantie que nos spécialistes vont trouver une solution à vos problèmes ou qu'une formation pourra être organisée.

Produits supportés :

Actuellement, nos spécialistes disponibles pourront prendre en charge les formations ou interventions sur les produits suivants :

Hardware : PC (IBM compt.)

Systèmes : Windows sur les PC, IOS pour tablettes et smartphones, Android pour les smartphones

Bureautique : Word – Excel – PowerPoint – Outlook.

Office : Internet – Email

mais, toutes demandes seront analysées avant prise en charge.

Localisation :

Tous les cours ont lieu dans nos locaux, route des Ecoles 1 à Farvagny.

Les participants utiliseront en principe leurs machines privées. Gibloux Solidaire ne dispose pas d'une salle informatique équipée.

Toutefois, les cours privés peuvent être organisés à domicile du participant.

Personne de contact :

Raphaël Pochon – Tel 026 411 49 50 ou par mail : raphael.pochon@giblouxsolidaire.ch